



AVANT DE PARTIR



1. VISA ET PASSEPORT

- **Exemption de visa:** Selon la dernière décision du gouvernement vietnamien, le Vietnam a réactivé la mesure d'**exemption de visa d'entrée** au Vietnam pour des séjours ne dépassant pas 45 jours. Cette nouvelle loi est en vigueur à partir du 15 Août 2023 en faveur des nationaux de 13 pays : *l'Allemagne, la France, l'Italie, l'Espagne, le Royaume-Uni, la Russie, le Japon, la République de Corée, le Danemark, la Suède, la Norvège, la Finlande et la Biélorussie.*
- Une fois que vous sortez du Vietnam, puis revenir, vous bénéficierez d'une nouvelle exemption de visa pour les séjours de moins de 45 jours
- **Evisa Vietnam:** Officiellement à partir du 15/08/2023, Evisa à entrées multiples est délivré aux citoyens de tous les pays et territoires du monde pour des séjours de 90 jours au maximum.
- **Votre passeport doit être valable 6 mois** après la date de retour de votre voyage.

2. BAGAGES ET VÊTEMENTS

- Pour les **vols domestiques par Vietnam Airlines:** chaque voyageur a droit d'un bagage en soute, d'un bagage à main et d'un sac de camera.
Vos bagages enregistrés ne doivent pas excéder **23 kg** ; prenez de préférence une valise ou un sac solide qui devront impérativement être fermés à clef ou munis d'un cadenas pour tous les trajets (avion, train...). Les contrôles de sécurité sont longs et stricts dans les aéroports.
- Lors des transports aériens, ne conservez dans votre bagage à main que ce qui est absolument indispensable, comme vos médicaments (comprimés et gélules ; pour les médicaments liquides: insuline, sirops... vous devrez présenter une ordonnance à votre nom ou une attestation) ; ne gardez aucun objet pointu (couteau, ciseaux...), ils seraient confisqués avant l'embarquement et jetés ; des mesures de restriction s'appliquent également aux liquides, aérosols, gels et substances pâteuses, contenus dans les bagages de cabine: vous devez lors des contrôles de sûreté présenter séparément dans un sac plastique transparent fermé de 20 cm x 20 cm, vos flacons et tubes de 100 ml maximum chacun ; ce sachet peut contenir plusieurs objets.
- Les **dimensions de votre bagage** à main ne doivent pas excéder 56 cm x 36 cm x 23 cm pour 12 kg. Vérifiez bien le format des valises de cabine : beaucoup de modèles dépassent les dimensions mentionnées ci-dessus et seront automatiquement mises en soute. Ce bagage à main vous sera particulièrement utile pour les nuits en train, pour le cas où les valises arriveraient plus tard à l'hôtel et pour les excursions de deux jours, les valises restant à la consigne de l'hôtel de la ville de départ.



À EMPORTER DANS VOS VALISES

- Un appareil photo
- Un guide touristique
- Des lunettes de soleil
- De la crème solaire
- Un produit anti-moustiques
- Prévoir des vêtements chauds (en hiver au Nord)
- Prévoir un manteau chaud (en hiver au Nord)
- Un parapluie
- Des chaussures de marche
- Prévoir des médicaments
- Des vêtements légers
- Un parapluie
- Des sandales
- Un maillot de bain
- Des vêtements à manches longues pour se prémunir du soleil
- Un chapeau
-



Un sac en plastique est toujours recommandé pour mettre les vêtements sales ou pour protéger de l'humidité.

Conseils pour les tenues vestimentaires:

- Sur les plages: pas de nudisme sur les plages.
- Pour visiter les pagodes, c'est préférable que vous portez des vêtements un peu plus longs que des mini short (jambes et épaules couvertes, et parfois il faut se déchausser avant d'entrer).
- Pour se balader dans la rue, vous pouvez vous habiller comme vous voulez. Les vietnamiens ne jugent pas trop les styles vestimentaires des touristes. Par contre, pendant la journée, le soleil tape très fort, donc si vous portez des vêtements courts, il est conseillé de prévoir de la crème solaire et un chapeau pour éviter de prendre des méchants coups de soleil.

3. BLANCHISSERIE

La plupart des grands hôtels sont dotés d'un service de nettoyage et de blanchisserie rapide (dans la journée ou en 24 heures). Évitez, cependant, de confier des textiles fragiles.

4. DÉCALAGE HORAIRE

En hiver le décalage est-il fallu ajouter 6 heures et 5 heures en été, par rapport à l'heure française et 12 heures par rapport à l'heure canadienne.

5. SÉCURITÉ: VOLS À L'ARRACHÉ!

Les incidents sont rares, mais il faut, comme partout dans le monde, être attentif lorsque l'on se promène dans des sites très touristiques. Évitez d'emporter des bijoux, il est inutile de créer des tentations. Il est préférable de fermer à clef les valises dans les chambres.

Depuis quelques années, on remarque une recrudescence des vols à l'arraché depuis des scooters dans les grandes villes et plus particulièrement à Hô Chi Minh-Ville. Il faut donc être prudent avec ses affaires personnelles lorsque l'on est dans une grande ville.



6. POURBOIRES

- Les pourboires constituent un sujet délicat et peuvent vous tracasser durant le voyage. Il est à noter qu'ils ne sont pas obligatoires et varient en fonction du budget du voyageur et du niveau de satisfaction des prestations fournies.
- Il est conseillé de **ne pas donner de trop petits pourboires**. Il vaut mieux ne rien donner que de donner une somme trop modique, qui peut vexer les serveurs. Selon les usages au Vietnam, les pourboires sont généralement donnés aux guides, chauffeurs, porteurs, rameurs.
- Pour le pourboire pour les guides, à prévoir environ de 10 - 20 Euros par jour par groupe pour le guide, si vous êtes contents de leurs services. Lorsque votre groupe se compose de plusieurs participants (6 ou plus), chaque voyageur peut en donner de 3 à 4 Euros par jour par voyageur. Le pourboire pour le chauffeur est généralement moins important que pour le guide, à prévoir une moitié de celui du guide.
- Rameur dans la baie d'Halong terrestre, Halong, Delta du Mékong, ou Pousse-pousse: 1 euro / pers

7. BOISSONS

Nos prix n'incluent pas les boissons. Comptez de 1 à 5 dollars pour une bière locale ou pour une petite bouteille d'eau minérale, selon le style et le standing du restaurant. On trouve parfois des vins australiens ou français mais leur prix reste élevé et la conservation laisse parfois à désirer. Le thé est omniprésent, souvent servi sous forme de thé vert. Les amateurs de café trouveront particulièrement au Vietnam l'occasion de découvrir le café parfumé à la vanille.

8. CHANGE ET MONNAIE

L'unité monétaire est le Dong (VND). Vous pouvez emporter des Euro ou des dollars en espèces. Le change se fait dans les hôtels ou à la banque. Veillez à ce que **les billets soient en parfait état**. Tous les billets tachés ou déchirés seront systématiquement refusés pour le change. Les chèques de voyage restent difficilement convertibles, uniquement dans les banques. Les distributeurs automatiques se sont considérablement développés et vous avez maintenant la possibilité de retirer de l'argent (VND uniquement) dans la plupart des villes et des centres touristiques (Carte VISA et EUROCARD). Une déclaration de devises est demandée à l'entrée dans le pays pour les montants supérieurs à 7000 USD ou équivalent.

Bureaux de change :

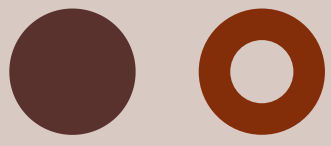
Au Vietnam, il existe beaucoup de bureaux de change. À l'arrivée à l'aéroport, ou dans les grandes villes, vous pouvez en trouver facilement soit dans des établissements bancaires, soit dans des bureaux de change privés.

Notez que les banques ouvrent généralement de 8 h 30 à 12 h et de 13 h 30 à 17 h (ou 17 h 30), tous les jours en semaine, et parfois le samedi matin.

Cartes de crédit :

Au Vietnam, les cartes de crédit sont acceptées dans la plupart des hôtels, restaurants et magasins modernes. Mais il est encore très courant de payer en liquide. Au Cambodge et au Laos, l'usage des cartes de crédit est surtout accepté pour les hôtels étoilés, mais leur usage est encore peu fréquent dans les magasins et les restaurants.

Faites le point sur votre itinéraire avant de partir et soyez sûr que vos cartes bancaires n'ont aucune restriction à l'étranger.



9. CUISINE

La cuisine vietnamienne est très variée et mélange les influences vietnamienne, thaïlandaise, chinoise et française. Le riz accompagne tous les repas, beaucoup de soupes, de poissons et fruits de mer dans le sud, de légumes, mais aussi du poulet et du porc sont servis. Les préparations sont agrémentées de citronnelle, coriandre, menthe, gingembre et « nuoc mam » (sauce de poisson). Dans les hôtels où vous descendez, le petit déjeuner sera partout occidental.

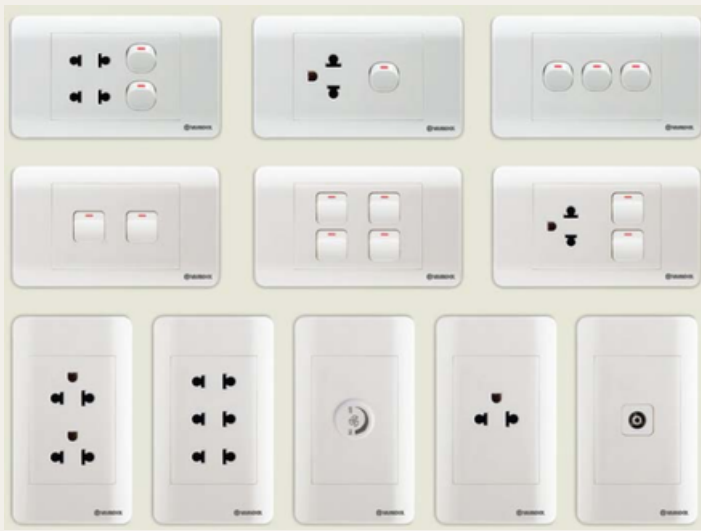
10. DOUANE

Les modalités de contrôle se sont considérablement assouplies. Cependant veillez à ne pas égarer les doubles des formulaires de déclaration que vous ferez à l'entrée dans le pays. Il vous sera demandé à la sortie.

11. ÉLECTRICITÉ

Le voltage est généralement de 220 volts et les prises de courant sont adaptées aux chargeurs européens, si vous venez du Canada pensez à prendre un adaptateur. Des coupures de courant peuvent survenir assez régulièrement, n'hésitez pas à vous munir d'une lampe torche.

Voir les types des prises de courant au Vietnam



12. INTERNET

La plupart des hôtels proposent maintenant un accès Internet à partir de leurs centres d'affaires tandis que ceux qui ont été construits récemment ont souvent prévu une prise de connexion directement dans les chambres. Quasi tous les restaurants sont désormais équipés du wifi pour les clients.

13. LETTRES

Comptez environ 10 à 15 jours pour l'acheminement de votre courrier en France. Vous pouvez le déposer à la poste ou à la réception de la plupart des hôtels. Emportez un tube de colle pour les timbres.

- 13,000 VND pour le timbre d'une carte postale du Vietnam/ Europe
- 19,000 VND pour le timbre d'une enveloppe du Vietnam/ Europe

14. SANTÉS

Il va de soi qu'il vaut mieux être en bonne santé pour entreprendre un voyage lointain. Aucun vaccin n'est obligatoire. Si vous suivez un traitement médical spécifique, prévoyez d'emmener une quantité suffisante de médicaments pour la durée du voyage.

Les pharmacies sur place sont en général bien approvisionnées mais il est toujours préférable d'emporter son propre stock. A titre indicatif, votre trousse contiendra : pansements, antalgique, anti-diarrhéique, crème anti-moustique, crème solaire et médicaments contre le rhume et les angines.



Nous vous conseillons de vous prémunir contre le paludisme. Pour plus d'information, consultez les services spécialisés de Médecine Tropicale. Les circuits hors des sentiers battus requièrent une bonne condition physique, en particulier les longs trajets sur des routes quelquefois endommagées peuvent être pénibles pour les personnes fragiles du dos.

15. COMMENT SE PROTÉGER DES MOUSTIQUES AU VIETNAM?

Le Vietnam est un pays tropical, parcouru par de nombreux cours d'eau. Pendant votre séjour, quand vous serez hébergé en ville vous profiterez de tout le confort d'un hôtel au minimum 3 étoiles. Votre chambre sera donc bien protégée de cette nuisance. Chez l'habitant, vos couchages seront tous munis de moustiquaires.

Si vous sortez à la tombée du soleil, il faudra à ce moment bien penser à vous munir d'un produit anti-moustique.

16. SAVOIR-VIVRE

Comme dans tous les pays asiatiques, la règle principale est la patience. Il ne faut jamais s'énerver et éviter de hausser le ton.

Il y a quelques tabous :

- On ne s'embrasse pas mais on se sert la main ou l'on pratique le salut à l'ancienne en joignant les mains.
- Ne plantez pas vos baguettes verticalement dans votre bol de riz. Elles ressembleraient aux bâtons d'encens brûlés pour les morts. - une tenue correcte est indispensable partout (éviter les shorts, mini jupes et les grands décolletés pour les femmes).
- La notion de "face" est très importante. Elle se traduit parfois par des "oui" qui sont en fait des "non" destinés à préserver votre "face". Ne manifestez pas votre colère en élevant la voix; vous perdriez vous-même la face et n'obtiendrez aucun résultat. - la discussion ou contradiction doit se faire avec douceur, respect réciproque et grand calme - la critique doit être faite avec humour afin d'éviter la confrontation

17. SÉCURITÉ

Les incidents sont rares, mais il faut, comme partout dans le monde, faire attention dans les sites touristiques. Évitez d'emporter des bijoux, il est inutile de créer des tentations. Il est préférable de fermer à clef les valises dans les chambres.

Depuis quelques années, les vols arrachés à moto sont répandus dans les grandes villes, en particulier à Ho Chi Minh ville: Il faut donc faire attention à vos affaires personnelles en sortant dans la rue.

18. TÉLÉCOMMUNICATION

VOTRE PAYS / VIETNAM: Composez le 00 + 84 + l'indicatif de la ville + le numéro de votre correspondant.

VIETNAM / VOTRE PAYS: Composez le 00 + (Code de votre pays) + le numéro de votre correspondant sans le 0.

Le réseau de téléphone mobile couvre la plupart du territoire vietnamien. Les opérateurs français (SFR, Orange entre autres) ont des accords avec les opérateurs vietnamiens et le réseau fonctionne parfaitement (option Monde) – Contrôlez avec votre opérateur avant le départ.

À l'arrivée au Vietnam, vous pourrez acheter un SIM CARTE avec un numero vietnamien pour communiquer avec votre famille.

19. ARTISANAT

Si certaines techniques ancestrales ont disparu, il subsiste néanmoins un artisanat très riche : tissages et broderies, laques, travail de l'argent ...



20. LANGUE

- Bien que vous ne pouvez pas parler le vietnamien, apprenez quelques mots. Cela vous aide beaucoup à acheter quelque chose dans la rue ou à dire simplement merci.
- Un sourire est la meilleure façon de faire tomber les barrières, qu'elles soient linguistiques, culturelles ou religieuses.
- Un morceau de papier avec le nom de votre hôtel est très utile en cas d'incident

21. FAIRE DES CADEAUX DE VOTRE PAYS

Si vous souhaitez apporter de petites choses à offrir, munissez-vous d'échantillons de parfum, de rouge à lèvres, de t-shirts, de stylos, qui témoignent de la qualité et du style de votre pays. Dans le cas des lieux les plus reculés et/ou pauvres comme dans les villages des minorités ethniques, les fournitures scolaires ainsi que les vêtements sont généralement plus appréciés.

22. Quels souvenirs rapporter du Vietnam ?

Voici quelques suggestions de souvenirs que les clients peuvent ramener:

Boissons dans les épiceries:

- Thé vert: le Vietnam est connu pour son thé vert issu de la région du nord du pays. Le thé est devenu une boisson quotidienne pour tous les Vietnamiens.
- Café: il est planté principalement dans le haut plateau du centre du Vietnam. Le Vietnam est le deuxième producteur mondial après le Brésil.
- L'alcool de riz: RUOU NEP MOI, surnommé comme WISKY du Vietnam.

Produits artisanaux : Il est facile d'en trouver très facilement dans les grandes villes comme Hanoi, Hoi An et Hô Chi Minh-Ville et sur les marchés locaux.

- Objets laqués en bois
- Objets en bambou
- La soie: Foulards, vêtements.
- Les broderies faites main : nappes, tableaux brodés, sacs.
- Les brocarts des ethnies (à Sapa, Mai Chau).
- La céramique : des théières, des verres, des assiettes...
- Le chapeau conique des femmes vietnamiennes.

Produit de santé:

- Le Baume du tigre

23. Peut-on prendre des photos des habitants ?

Il est bien sûr possible de prendre la population en photo. Il est conseillé de prendre des photos de loin dans la rue ou dans les marchés. Si les clients souhaitent prendre des portraits, dans la rue ou chez l'habitant, il faut demander aux guides d'aller voir les personnes pour avoir leur autorisation. Les Vietnamiens prennent toujours beaucoup de plaisir à être pris en photo avec des Occidentaux.

Afin de faciliter tous les contacts avec la population, il ne faut pas hésiter à dire bonjour en vietnamien: XIN CHÀO ! et un grand sourire !

24. Peut-on faire des photos librement lors des trajets routiers ?

C'est un point fort des voyages proposés par Authentik Vietnam: ils se font en souplesse, en offrant la liberté au client de faire des arrêts en route pour prendre des photos et rencontrer les populations locales. Que ce soit dans les pagodes, dans les musées et les sites historiques, la prise de photographie est autorisée.



25. Les choses à ne pas manquer !

- **Les restaurants de rue** : véritables lieux de rencontre et de convivialité, les restaurants de rue sont présents sur les trottoirs de toutes les villes. Ils permettent de découvrir la nourriture traditionnelle, en mangeant avec des baguettes et en étant assis sur des tout petits tabourets au beau milieu des trottoirs !

- **Le massage vietnamien**: Il est connu comme un bon mélange de thérapies d'Asie du Sud-Est, principalement inspirées de l'art de guérison chinois et d'une touche de cultures occidentales. De nombreux spas et salons de haute qualité se trouvent disséminés dans les grandes villes.

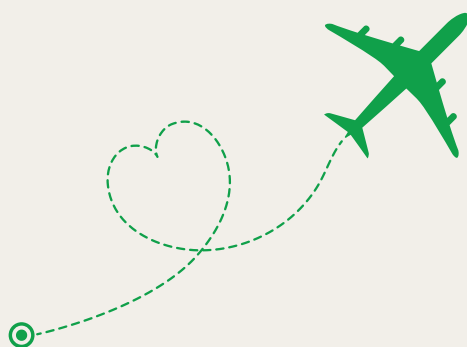
- **Les « Xe om »** : Ce sont les mototaxis, ils vous emmènent partout (sur des petites distances) et sont parfaits pour éviter les embouteillages.

N'hésitez pas à vous mêler à la population, fréquentez les mêmes endroits que les Vietnamiens.


- **Le karaoké** : très populaire au Vietnam, c'est pour la population l'occasion de se retrouver et de s'amuser en famille ou entre amis.


Ne pas hésiter à pratiquer la langue, entendre un mot vietnamien dans la bouche d'un touriste donne toujours le sourire aux Vietnamiens.


MERCI BEAUCOUP POUR VOTRE LECTURE!




AUTHENTIK VIETNAM

 **Adresse:** 62 Route Yen Phu, Nguyen Trung Truc arr, district de Ba Dinh, Ha Noi, Vietnam (4^e étage)

 **Tel:** +84 (0) 24 39 27 00 99

 **WhatsApp:** +84 (0) 91 2 12 10 91

 **Email:** info@authentikvietnam.com

 **Fanpage:** <https://www.facebook.com/authentikvietnamtravel/>

 **Site Web:** <http://www.authentikvietnam.com>

